

C. Vzdelávací projekt – modulový kurz – rozpracovanie modulu

Názov a adresa žiadateľa <i>Ing. Attila Csergő</i>				
1.	Názov vzdelávacej aktivity Rozvoj obchodných a manažérskych zručností – 150 h			
	Názov modulu Motivácia v praxi – 15h			
2.	Organizačná forma <i>Modulový kurz</i>			
3.	Cieľová skupina Členovia obchodnej a predajnej organizácie, personalisti, podnikatelia, OSZČ, vedúci pracovníci, manažéri.			
4.	Požadované vstupné vzdelanie Základné.			
5.	Profil absolventa Absolvent získa: 1. znalosť o rôznych motivačných faktoroch, o ich uplatnení v praxi, 2. prehľad o brzdách motivácie. 3. rady na zavedenie týchto techník do svojej praxe. 4. praktické overenie získaných teoretických znalostí formou nácviku.			
6.	Metódy Prednáška, individuálna práca, praktický nácvik.			
7.	Rozsah celej vzdelávacej aktivity	150	z toho teória	70
			z toho prax	80
	Rozsah modulu	15	z toho teória	6
			z toho prax	9

8. Učebný plán modulu

Názov odbornej témy	Počet hodín	Teória	Prax	Lektor(i)
Motivácia – mýty a pravdy	5	2	3	<i>Attila Csergő</i>
Pyramída potrieb podľa Maslowa	2	1	1	<i>Attila Csergő</i>
Motivačný rozhovor – TGV	3	1	2	<i>Attila Csergő</i>
BEA – asertívna kritika, pochvala	5	2	3	<i>Attila Csergő</i>
Spolu	15	6	9	

9. Učebné osnovy modulu

<p>Názov odbornej témy: Motivácia – mýty a pravdy – prednáška, test</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prehľad manažérskych mýtov a chýb motivácie v praxi. • Definícia motivácie (a vymedzenie hraníc: „čo už nie je motiváciou“). • Možnosti uplatnenia motivácie v konkrétnej praxi účastníkov, tj. ako motivovať ostatných a ako vytvoriť motivačné prostredie. • Sebareflexia – test. Vyhodnotenie testu, určenie smeru ďalšieho vlastného rozvoja. • Tímové hry v miestnosti – učenie hrou a zážitkom na podporu motivácie.
<p>Názov odbornej témy: Pyramída potrieb podľa Maslowa – prednáška, individuálna práca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis pyramídy základných potrieb A. Maslowa a konkrétne príklady jej uplatnenia. Lektor popíše konkrétne príklady v oblasti podnikania účastníkov. • Účastníci vypracujú konkrétne otázky (z pohľadu náboru a motivácie spolupracovníkov, podriadených resp. z pohľadu vedenia rozhovoru s potenciálnym klientom) v súlade s pyramídou potrieb.

Názov odbornej témy: Motivačný rozhovor – TGV („teževé“) – prednáška a nácvik.

- Popis techniky kladenia otázok za účelom motivácie spolupracovníkov podľa štruktúry: **Terajší stav - želaný stav – výhoda- prekážka**. Lektor popíše konkrétne príklady z vlastnej skúsenosti i z pracovnej oblasti účastníkov.
- Nácvik v trojici: „motivátor“ – figurant – pozorovateľ Motivátor si vopred pripraví otázky na oblasti, v ktorých chce motivovať figuranta. Pozorovateľ poskytuje spätnú väzbu motivátorovi (pozitívne postrehy a oblasť ďalšieho rozvoja).

Názov odbornej témy: BEA – asertívna kritika, pochvala – prednáška, ukážka lektora, nácvik.

- Popis techniky BEA (zázemie situácie – emócie – akcia na nápravu), ukážka konkrétneho príkladu od lektora.
- Nácvik techniky v dvojiciach. Každý z dvojice si vypracuje na kolegu min 2 asertívne kritiky a následne ich vysloví v scénkach. Použijú konkrétneho kolegu bez uvedenia mena za účelom následného použitia hotovej formulácie v praxi.
- Popis techniky efektívnych pochvál. Lektor popíše konkrétne príklady z praxe.
- Nácvik techniky v dvojiciach. Každý z dvojice si vypracuje na kolegu min 2 pochvaly a následne ich vysloví v scénkach. Použijú konkrétneho kolegu bez uvedenia mena za účelom následného použitia hotovej formulácie v praxi.
- Individuálna práca: vypracovať min. 10 konkrétnych BEA a pochvál na svojich kolegoch bez uvedenia mena (vrátane podriadených i nadriadených, v prípade menšieho počtu kolegov doplní z osobného života) so záväzkom uplatniť ich po kurze.

10.	Forma záverečnej skúšky		
	<table border="1"><tr><td>Teoretická časť: písomná: lektorom vypracovaný dotazník - 10 otázok modulu. ústna: každý absolvent vypracuje 5 otázok z modulu, z toho min. 2 otázky položí inému absolventovi, a následne hodnotí správnosť odpovede. Otázku položí absolvent namiesto lektora, pretože iba ten vie položiť kvalitnú otázku, kto pochopil látku – účinnejšie zapamätanie obsahu.</td><td>Praktická časť: - Vypracované otázky náboru a motivácie na základe pyramídy potrieb A. Maslowa. - Hodnotenie úspešnosti zvládnutia techniky TGV pozorovateľom pri nácviku v trojiciach pre každého účastníka. - Min. 1 vypracovaná asertívna kritika v zmysle BEA od každého absolventa. - Min. 1 vypracovaná pochvala v zmysle BEA od každého absolventa.</td></tr></table>	Teoretická časť: písomná: lektorom vypracovaný dotazník - 10 otázok modulu. ústna: každý absolvent vypracuje 5 otázok z modulu, z toho min. 2 otázky položí inému absolventovi, a následne hodnotí správnosť odpovede. Otázku položí absolvent namiesto lektora, pretože iba ten vie položiť kvalitnú otázku, kto pochopil látku – účinnejšie zapamätanie obsahu.	Praktická časť: - Vypracované otázky náboru a motivácie na základe pyramídy potrieb A. Maslowa. - Hodnotenie úspešnosti zvládnutia techniky TGV pozorovateľom pri nácviku v trojiciach pre každého účastníka. - Min. 1 vypracovaná asertívna kritika v zmysle BEA od každého absolventa. - Min. 1 vypracovaná pochvala v zmysle BEA od každého absolventa.
Teoretická časť: písomná: lektorom vypracovaný dotazník - 10 otázok modulu. ústna: každý absolvent vypracuje 5 otázok z modulu, z toho min. 2 otázky položí inému absolventovi, a následne hodnotí správnosť odpovede. Otázku položí absolvent namiesto lektora, pretože iba ten vie položiť kvalitnú otázku, kto pochopil látku – účinnejšie zapamätanie obsahu.	Praktická časť: - Vypracované otázky náboru a motivácie na základe pyramídy potrieb A. Maslowa. - Hodnotenie úspešnosti zvládnutia techniky TGV pozorovateľom pri nácviku v trojiciach pre každého účastníka. - Min. 1 vypracovaná asertívna kritika v zmysle BEA od každého absolventa. - Min. 1 vypracovaná pochvala v zmysle BEA od každého absolventa.		
11.	Materiálne a technické vybavenie		
	Priestory: vlastné alebo prenajaté v ubytovacích zariadeniach pre 18-25 účastníkov. Technické vybavenie, učebné pomôcky: notebook, projektor, flipchart. Študijné materiály: účastnícky manuál vypracovaný lektorom k tomuto modulu, premietaná prezentácia (aplikácia kompatibilná s MS PowerPoint) vypracovaná lektorom.		