



Datum
04.08.2020

Místo
Praha

Attila Csergö
Fibichova 1286
271 01 Nové Strašecí

Zhodnotenie spolupráce

Podakovanie za spoluprácu v uplynulých rokoch

Vážený pán Csergö,

Dovoľujem si Vám touto formou poďakovať za Vašu prácu lektora, trénera a kouča v rámci rozvoja operátorov a Team Leaderov nášho **Call Centra** v Brne.

Už na našom prvom stretnutí v roku 2013, keď sme zavádzali program „**Service to Sales**“, ste zaujali atraktívnym a osobitným spôsobom prezentácie Vašich vedomostí, a zároveň aj bohatými osobnými skúsenosťami z vlastného profesionálneho života, ako finančný poradca. Výhodou bol aj fakt, že ste zo svojej predchádzajúcej profesnej činnosti mali osobné skúsenosti s našimi produktami a ich predajom koncovým zákazníkom.

Pri hodnotení spolupráce považujeme za veľký prínos Vašu profesionálnu pripravenosť, originalitu, prísny a zároveň ľudský prístup k našim zamestnancom. Je to kľúčová potreba hlavne v procese koučovania operátorov, a to poskytovaním spätnej väzby, po „násľuchu reálnych hovorov“. Jedná sa o rozvojový program, ktorý nám zabezpečujete kontinuálne už niekoľko rokov k našej plnej spokojnosti.

Obsah a forma Vašich tréningov, školení a workshopov boli prispôsobené a presne zostavené podľa našich požiadaviek, aktuálnej potreby a tým pádom splnili naše očakávania. Zvlášť oceňujeme, že Vždy boli prakticky zamerané, s minimom teórie, čo zaručuje účinné a rýchle prevedenie nových znalostí, vedomostí a techník do praxe účastníkov.

Vaše programy sú hodnotené pozitívne, a pridanou hodnotou je zážitková forma vzdelávania a aj aplikácia humoru do procesu vzdelávania. Preto bolo samozrejmé, že vzdelávacie programy pre našich operátorov sme rozvinuli na vyššiu úroveň, a rozšírili sme ich aj pre našich Team Leaderov. Na základe pozitívneho hodnotenia sme neskôr pripravili pre týchto vedúcich ďalší program na „*Efektívne riadenie operátorov*“ a „*Úspešné zvládanie zmien v spoločnosti AXA*“ Sám som sa zúčastnil niektorých školení a workshopov, a som rád, že aj v tomto ohľade ste splnili naše očakávania.

Keď sme v roku 2019 zakladali naše nové oddelenie „**Direct to Customers**“, ktoré malo za úlohu aktívny predaj našim klientom, obrátili sme sa opäť na Vás, pretože sme chceli mať istotu v kvalitnom zaškolení našich nových zamestnancov.



Datum
04.08.2020

Místo
Praha

S radostí konstatuji, že sme s Vaším pôsobením za uplynulých 7 rokov veľmi spokojní a dúfam, že naša spolupráca bude naďalej takto úspešne pokračovať.

Máme overené, že kvalitu spoločnosti určuje kvalita jej pracovníkov a že správne vyškolení a namotivovaní pracovníci sú garanciou dlhodobého rastu a prosperity každej spoločnosti.

Na základe vyššie uvedených faktov môžem vrelo odporučiť Vaše služby v oblasti koučingu, vzdelávania, školení, prezentácií, konzultácií a motiváciu obchodných tímov, od ktorých sa očakáva rast a merateľné výsledky.

S úctou

Peter Skriňák
Manažer oddělení Zákaznického servisu

