

V Praze 5.6. 2012



Vážení,

Velice rád bych touto formou vyjádřil spokojenost se sérií školení, která byla zprostředkována vaší společností DEVELOR a kterou vedl zkušený trenér a coach Attila Csergo.

Jednalo se o následující školení:

▪ **Prezentace – minisemináře**

1. specifika prezentací miniseminářů, aktivní zapojení komunikačních kanálů (slovo/tón/řeč těla)
2. zvládání námitek
3. konkrétní prezentace se strukturovanou zpětnou vazbou od účastníků / pozorovatelů

▪ **Coaching – train the trainer**

1. Principy a zásady coachingu, hlavní oblasti a poslání coache, různé styly rozvoje lidí. Výhody a nevýhody těchto přístupů.
2. Ideální coachovací proces + doporučení.
3. Nejčastější chyby, varování a zákazy v coachovacím procesu.
4. Poskytování zpětné vazby, důraz na pozitivní formulace s potenciálem růstu, model OSCAR.
5. Vedení dialogu pomocí otevřených otázek, včetně nácviku.

Trenér se s oblastí problematiky v rámci Health Care prostředí vypořádal s obratností sobě vlastní a byl schopný se v dané problematice rychle orientovat.

Výsledkem bylo, v prvním případě, okamžité vyspecifikování oblastí pro zvýšení efektivity obchodního teamu v jeho každodenních aktivitách a vyškolení trenéra, který se zaměřil na specifikování oblastí potenciálu v dlouhodobém horizontu v případě druhém.

S pozdravem,

  
Marek Nežkusil

National Health Care Manager CR & SR

Reckitt Benckiser Czech Republic

[www.reckittbenckiser.com](http://www.reckittbenckiser.com)