

Ing. Attila Csergő
Fibichova 1286
271 01 Nové Strašecí

2016. június 6.

Tisztelt Csergő úr,

a több mint egy éve tartó együttműködésünk végétével szeretnénk kiértékelni az elért eredményeket és kifejezni elégedettségünket az Ön munkáját illetően cégünkben.

Az első üzleti találkozásunk alkalmával, 2015 elején, meghatároztuk az elvárásainkat és a sikeres eredmények feltételeit. Ezen elvárások alapján Ön elkészítette számunkra az „Eladás tudománya a mindennapi életben” kétnapos oktatási programot, amely a banki tanácsadóink munkafolyamataira épült, a lehető legkevesebb elméleti résszel.

Mivel lehetőségünk van összehasonlítani az Ön munkáját más oktatócégek munkájával, örömmel fejezhetjük ki megelégedettségünket – úgy az oktatás tartalmi szempontjából, mint az oktatás levezetését illetően. A pozitív visszajelzés a résztvevők és a személyzeti osztály alkalmazottai részéről, akik megfigyelőként jelen lehettek, hosszabb időtartamú együttműködést biztosított mindkét fél számára az oktatási program befejezése után is, ami 2015 novemberében véget ért.

Számunkra egyértelműen bebizonyosodott, hogy az Ön sok éves hasznos és értékes személyes tapasztalata a pénzügyi piacon nagyon hatalmas hozzáadott érték az oktatások során, akárcsak az Ön stílusa és személyisége is. Könnyed, humorral átítatott oktatási módszere minden résztvevő figyelmét lekötötte, és mindenkit belevont a folyamatba. Mindez az Ön szigorú, de egyben emberi hozzáállásával kombinálva fegyelmet garantált, és az oktatás sima lefolyását, beleértve az üzleti szimulációk gyakorlására szolgáló szerepjátékokat. Hozzáfűzöm, hogy ezek a gyakorlatok minden oktatás hírhedt elemei. Az Ön levezetésében a fő cél az volt, hogy a résztvevők konkrét visszajelzéseket kapjanak saját kollégáiktól, és így tovább fejlődhessenek a szakmájukban. Végeredményben, pontosan ezek a gyakorlatok lettek az oktatás legfontosabb és legértékesebb elemei a résztvevők elmondása alapján.

Az oktatás következő, kulcsfontosságú eleme, az Ön elve volt, amikor az oktatás mindegyik fontosabb részének végén rendszeresen időt és teret hagyott a tartalom összefoglalására, amikor mindegyik résztvevő saját, konkrét kötelezettséget vállalt, mindezt írásban, terv formájában összefoglalva. Így, az oktatás végén, mindenki különböző gyakorlati érvek halmazával, és önkéntes alapú konkrét tervvel távozott – ezeket később a saját főnökükkel kellett pontosítani és a munkafolyamatokba beiktatni.

Ezen összhang, a RESZVEVŐK ES FONOKOK együttműködése, az oktatás folyamán kialakult pozitív hangulat és későbbi visszajelzések egy újabb oktatási programban kapott konkrét formát, amely a vezető beosztású főnökökre összpontosult. Ebben a programban a kötelezettségek lekötése, az ezek megvalósítására szolgáló támogatás és a visszajelzések helyes megfogalmazása, ill. megvalósítása volt a fő cél.

Nagyon hatékonyan bizonyult az ún. „Üzleti folyamatot figyelő űrlap” is, amelyet Ön dolgozott ki a résztvevőkkel együtt, az első oktatáson. Ezt az űrlapot azonnal alkalmazni tudta mindenki, néhány órával az űrlap megszerkesztése után, az üzleti helyzetek szerepgyakorlata folyamán. Így ez is pozitív fogadtatásra talált mindenkinél. Elmondhatom, hogy azóta az űrlap naponta használatban van a bank egyes részlegein.

2016 elején ismét felkerestük Önt, hogy tovább építsünk az eddig elért sikerekre, és így született a „Eladási beszéd” néven futó oktatási program. Itt a hangsúly az eladási, üzleti érveléseken és ezek intenzív gyakorlásán volt. A program súlypontját ezért a szerepgyakorlatok képezték, amelyek során ismét használni tudtuk a már létező üzleti folyamatot figyelő űrlapokat.

Az Ön oktatását illetően kulcsfontosságúnak tartjuk azt a tényt, hogy a résztvevők az oktatás végezte után azonnal ki tudták használni az újonnan szerzett információkat, tudást és tapasztalatokat a mindennapi munkájukban. Ezért bízunk benne, hogy a sikeres együttműködésünk a jövőben is folytatódni fog.

Saját tapasztalataink alapján tehát őszintén tanácsolhatom az Ön szolgáltatásait mindenkinek, akik számára a tanulás, továbbképzés, fejlődés fontos, és főleg, ha mindezt könnyed, szórakoztató formában, saját pozitív tapasztalatok által szeretnék elérni.

Sok további üzleti sikert kívánok Önnek,

Petr Urban
Személyzeti osztály
Waldviertler Sparkasse Bank AG